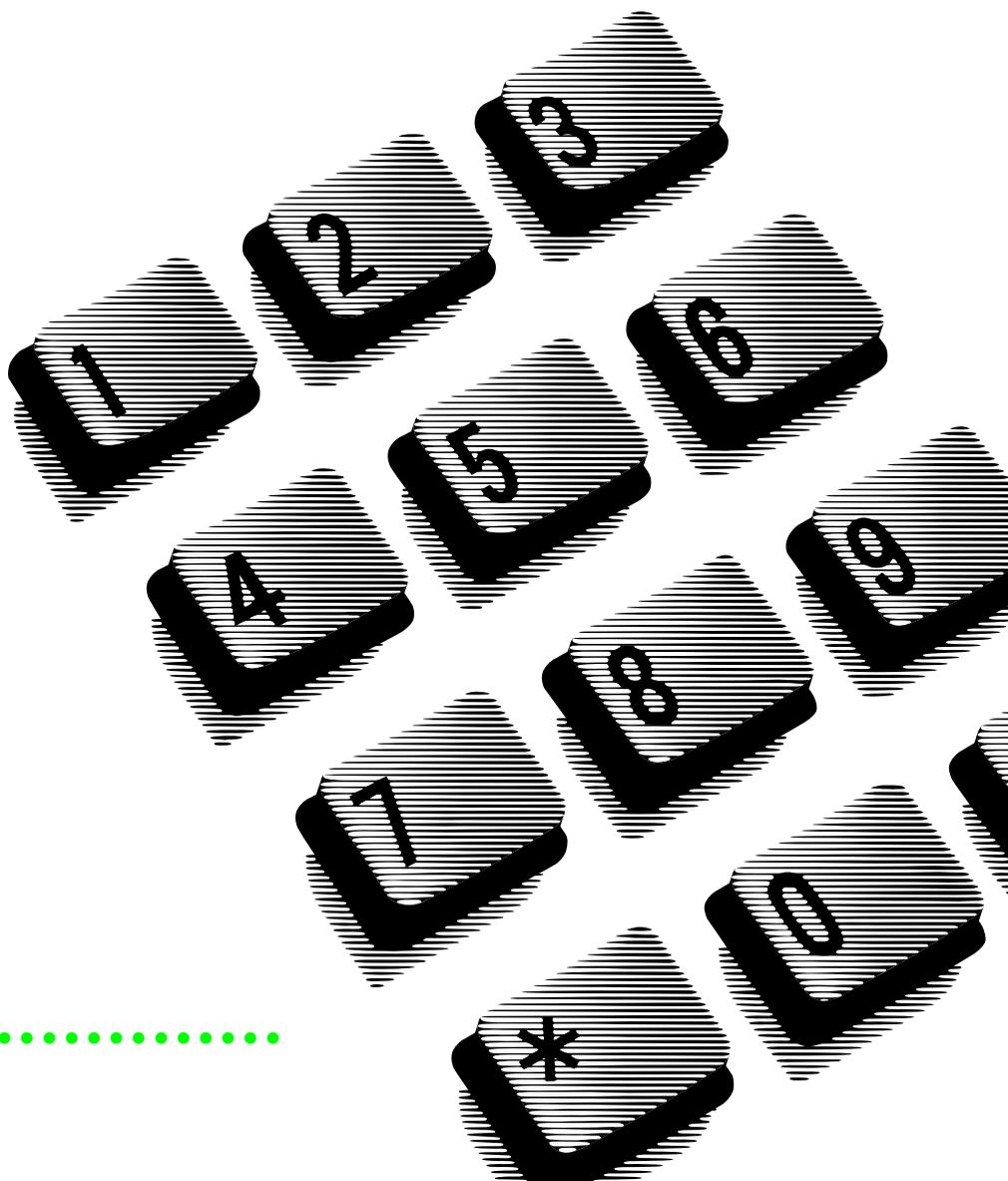


NORTEL NORSTAR



Guide de fonctions du téléphone du
système SCI Norstar



Renseignements généraux

Cette fiche sert de référence rapide pour accéder aux fonctions de votre poste. Votre coordinateur de système vous avisera si l'une ou plusieurs de ces fonctions ne sont pas disponibles sur votre poste.

Touches

Cette fiche présente les touches des postes d'affaires. Le tableau suivant illustre les touches à utiliser sur différents types de postes Nortel Networks.

Nom de la touche	T7000, T7100, T7208, T7316, T7316E	M7100, M7208, M7310, M7324
Fonction		Fonction
Garde		Garde
Réglage de volume		
Libération		Lib

Fonctions du poste

Affichage permanent de l'heure et de la date

8 0 6

Permet de modifier la première ligne pour faire afficher la date et l'heure courantes.

Annulation # 8 0 6

Appel prioritaire

6 9

Permet d'interrompre une personne en communication. Une personne qui participe à un autre appel peut appuyer sur 8 5 (Ne pas déranger) pour bloquer les appels prioritaires.

Attente de tonalité

8 0 4

Permet de programmer un numéro de composition automatique extérieur forçant le système à attendre la tonalité de manoeuvre d'un autre système avant de composer un numéro.

Blocage du nom et du numéro

8 1 9

Permet de bloquer l'affichage du nom ou du numéro composé, ou des deux, un appel à la fois.

1. Appuyez sur 8 1 9 .

Choix de langue

* 5 0 1

Permet de sélectionner la langue principale de l'afficheur d'un poste.

* 5 0 2

Permet de sélectionner la langue secondaire de l'afficheur d'un poste.

* 5 0 3

Permet de sélectionner la langue secondaire 2 de l'afficheur d'un poste.

* 5 0 4

Permet de sélectionner la langue secondaire 3 de l'afficheur d'un poste.

Communication directe   

Permet de faire une annonce vocale ou de parler par le biais du haut-parleur d'un autre poste sans que l'autre poste ne sonne.

Composition abrégée  

Permet de composer un numéro de téléphone extérieur à l'aide d'un code à trois chiffres.

Il existe deux types de codes de composition abrégée : la composition abrégée — liste générale (de 001 à 255) et la composition abrégée — liste individuelle (de 256 à 279).

Les codes de composition abrégée — liste générale peuvent être utilisés à partir de tout poste avec afficheur du système. Ces codes vous sont attribués par le coordinateur de système.

Les codes de composition abrégée — liste individuelle sont utilisés exclusivement à partir de votre poste.

Pour établir un appel à l'aide d'un code de composition abrégée, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur  .
2. Entrez le code à trois chiffres du numéro.

Pour programmer des numéros de composition abrégée — liste individuelle, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur   .
2. Entrez un code à trois chiffres de 256 à 279.
3. Précisez une ligne extérieure en appuyant sur une touche de ligne, une touche de groupe de lignes ou une touche intercommunication. Si vous ne précisez pas la ligne, le système sélectionne automatiquement une ligne pour établir l'appel.
4. Composez le numéro de téléphone que vous voulez programmer (24 chiffres au maximum).
5. Appuyez sur .
6. Notez le code et le numéro que vous venez de programmer.

Vous ne pouvez pas programmer de numéros de composition abrégée — liste individuelle pendant que quelqu'un d'autre programme le système. Les codes que vous entrez peuvent être annulés par votre coordinateur de système.

Compteur de durée   

Permet d'afficher brièvement la durée approximative de l'appel en cours ou de l'appel le plus récent.

Conférence  

Permet d'établir une conférence téléphonique avec deux autres participants.

1. Prenez ou faites le premier appel.
 2. Mettez le premier appel en garde.
 3. Prenez ou faites le deuxième appel.
 4. Une fois le deuxième appel établi, appuyez sur  .
 5. Appuyez sur la touche de ligne ou la touche intercommunication du premier appel mis en garde (pas nécessaire sur le poste T7100 ou M7100).
 6. Appuyez sur  pour mettre fin à la conférence.
-

Conférence

Pour vous retirer d'une conférence de façon permanente (conférence avec retrait du participant intérieur), effectuez l'intervention suivante :

Appuyez sur 7 0 . Les deux autres participants demeurent en communication. (Certaines lignes extérieures n'acceptent pas cette fonction. Communiquez avec votre coordinateur de système.)

Pour mettre en garde une conférence, effectuez l'intervention suivante :

Appuyez sur . Les deux autres participants peuvent toujours se parler.

Pour établir une conférence avec va-et-vient, effectuez l'intervention suivante :

Appuyez sur la touche de ligne ou la touche intercommunication d'un participant pour parler à un autre participant pendant que le premier est en garde. Pour rétablir la conférence, appuyez sur 3 .

Pour libérer l'un des participants, effectuez l'intervention suivante :

Appuyez sur la touche de ligne ou la touche intercommunication du participant à libérer, puis appuyez sur . Appuyez sur la touche de ligne ou la touche intercommunication de l'autre participant pour poursuivre votre conversation.

Pour mettre en garde indépendante deux appels, effectuez l'intervention suivante :

Appuyez sur la touche de ligne ou la touche intercommunication du premier participant, puis appuyez sur . L'autre participant est automatiquement mis en garde. Pour rétablir la conférence, récupérez un appel mis en garde, appuyez sur 3 , puis récupérez le deuxième appel mis en garde.

Écoute collective

8 0 2

Annulation # 8 0 2

Permet d'utiliser le combiné et le haut-parleur pendant que vous êtes en communication. Pour éviter la rétroaction acoustique, gardez le combiné éloigné du haut-parleur pendant l'appel, puis appuyez sur pour raccrocher.

Garde

Permet d'interrompre temporairement un appel.

Pour récupérer un appel mis en garde, appuyez sur la touche de ligne de l'appel mis en garde. (Appuyez sur sur le poste T7100 ou M7100.)

Garde exclusive 7 9 ou

Permet d'interrompre temporairement un appel et d'empêcher d'autres postes de le récupérer.

Garde par indicatif

7 4

Permet de mettre un appel en garde pour qu'il puisse être pris à partir de n'importe quel poste du système. L'afficheur indique un code de reprise d'appel à trois chiffres.

Pour récupérer un appel mis en garde par indicatif à partir de n'importe quel poste, appuyez sur la touche intercommunication, puis composez le code de reprise d'appel.

À partir du poste T7100 ou M7100, décrochez le combiné, puis composez le code de reprise d'appel.

Groupe de prise d'appel	<input type="text" value="☎"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="5"/>	Permet de répondre à un appel qui fait sonner un autre poste du groupe de prise d'appel. Il faut d'abord répondre à l'appel extérieur qui est arrivé le premier.
Groupes de lignes	<input type="text" value="☎"/> <input type="text" value="6"/> <input type="text" value="4"/>	<p>Les postes peuvent partager plusieurs lignes pour l'établissement d'appels à l'aide d'un groupe de lignes.</p> <ol style="list-style-type: none"> Appuyez sur <input type="text" value="☎"/> <input type="text" value="6"/> <input type="text" value="4"/> ou sur une touche intercommunication. Entrez un code d'accès au groupe de lignes. (Communiquez avec votre coordinateur de système pour obtenir une liste.)
Heure et la date	<input type="text" value="☎"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="3"/>	Permet d'afficher brièvement l'heure et la date pendant que vous êtes en communication.
Horaires de service	Affichage des horaires de service <input type="text" value="☎"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="0"/>	Permet d'afficher les modes qui ont été activés à un poste de commande désigné.
	Service Sonnerie	
	<input type="text" value="☎"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="1"/>	Annulation <input type="text" value="☎"/> <input type="text" value="#"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="1"/>
	Permet d'activer l'un des six horaires pour obtenir l'option Sonnerie ou Réponse aux appels à partir d'un poste de commande désigné.	
	Service Restrictions	
	<input type="text" value="☎"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="2"/>	Annulation <input type="text" value="☎"/> <input type="text" value="#"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="2"/>
	Permet d'activer l'un des six services Acheminement sur des lignes ou des postes précis à partir d'un poste de commande désigné. Vous serez obligé d'entrer un mot de passe.	
	Service Acheminement	
	<input type="text" value="☎"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="3"/>	Annulation <input type="text" value="☎"/> <input type="text" value="#"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="3"/>
	Permet d'activer l'un des six services Acheminement sur des lignes ou des postes précis à partir d'un poste de commande désigné. Vous serez obligé d'entrer un mot de passe.	
Identification de touche	<input type="text" value="☎"/> <input type="text" value="x"/> <input type="text" value="0"/>	Permet de vérifier la programmation d'une touche. Utilisez cette fonction lorsque vous étiquetez les touches.
Inhibition de communication directe	<input type="text" value="☎"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="8"/>	Annulation <input type="text" value="☎"/> <input type="text" value="#"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="8"/>
	Permet d'empêcher votre poste de recevoir des communications directes.	
Interruption	<input type="text" value="☎"/> <input type="text" value="x"/> <input type="text" value="9"/>	Permet de programmer plus d'un numéro de composition automatique ou code de fonction de transporteur extérieur à une touche mémoire en insérant un point d'arrêt ■ entre les numéros ou les codes. Le premier chiffre ou code est composé en appuyant sur la touche une première fois; le numéro ou le code suivant est composé en appuyant sur la touche une deuxième fois. Vous pouvez programmer quatre numéros ou codes au maximum séparés par des points d'arrêt.

Liaison

☎ 7 1

Permet d'émettre un signal liaison ☒ pour accéder à un PBX ou à un autre central hôte.

Messages

☎ 1

Annulation ☎ # 1

Permet d'envoyer un message à un autre poste à l'intérieur du système.

Pour afficher vos messages et y répondre, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur ☎ 6 5 .
2. Appuyez sur * et # pour faire afficher la liste des messages.
3. Appuyez sur 0 pour appeler la personne qui vous a laissé un message.

Pour effacer un message, effectuez l'étape suivante :

1. Appuyez sur ☒ pendant qu'un message est affiché

Mise en attente

☎ 8 2

Permet de réacheminer un appel à un autre poste, même si toutes les lignes sont occupées.

Appuyez sur ☎ 8 2 , puis entrez le numéro du poste récepteur.

Mise en file d'attente

☎ 8 0 1

Permet de répondre à l'appel suivant. S'il y a plus d'un appel dans la file d'attente, la priorité est donnée aux appels d'arrivée extérieurs et non aux rappels, aux appels mis en attente ou aux appels transférés.

Modes de composition

☎ * 8 2

Permet de sélectionner l'un de trois modes de composition.

1. Appuyez sur ☎ * 8 2 .
2. Appuyez sur # pour sélectionner le mode voulu.
3. Appuyez sur ☒ pour mémoriser le mode voulu.

Composition manuelle : Sélectionnez une ligne, puis composez le numéro. (La fonction Composition manuelle est toujours offerte, même lorsqu'un autre mode de composition est sélectionné.)

Composition automatique : Composez le numéro sans d'abord sélectionner une touche de ligne. La ligne principale est automatiquement sélectionnée pour l'appel.

Vérification de numéro : Composez le numéro, puis appuyez sur une touche de ligne pour établir l'appel. Corrigez le numéro en appuyant sur ☎ avant d'établir l'appel.

Mot de passe classe de service

☎ 6 8

Permet de changer les contrôles d'accès sur une ligne ou un poste ou d'accéder à votre système depuis l'extérieur. Les contrôles d'accès déterminent quels numéros peuvent être composés.

Appuyez sur ☎ 6 8 , puis entrez un mot de passe fourni par votre coordinateur de système pour modifier votre classe de service.

Musique d'ambiance

☎ 8 6

Annulation ☎ # 8 6

Permet d'utiliser le haut-parleur de votre téléphone pour écouter de la musique (fournie par votre bureau) lorsque vous n'êtes pas en communication.

Ne pas déranger

☎ 8 5

Annulation ☎ # 8 5

Permet d'empêcher tous les appels d'arrivée, sauf les appels prioritaires, de faire sonner votre poste lorsque vous n'êtes pas en communication. Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez bloquer un appel d'arrivée prioritaire.

Pause

☎ 7 8

Programme permettant d'introduire un délai de 1,5 seconde **⏸** dans une séquence de composition automatique de numéro extérieur.
Permet également d'introduire un délai de 1,5 seconde ***#** pour la signalisation par impulsions cadran.

Prise d'appel sélective

☎ 7 6

Permet de répondre à tout appel qui fait sonner un poste.
Appuyez sur ☎ 7 6, puis composez le numéro de poste qui sonne.

Rappel automatique

☎ 2

Annulation ☎ # 2

Permet de surveiller un poste occupé ou sans réponse ou un groupe de lignes occupé du système. La fonction Rappel automatique vous signale de rappeler lorsque le poste ou le groupe de lignes se libère.

Réattribution des touches de ligne

☎ * 8 1

Permet de modifier la position d'une touche de ligne ou de groupe de recherche.

1. Appuyez sur ☎ * 8 1.
2. Appuyez sur la touche de la ligne que vous voulez déplacer.
3. Appuyez sur la touche à laquelle vous voulez réattribuer la ligne.
4. Appuyez sur **↔**. Les deux touches sont interchangées.
5. Modifiez les étiquettes de touches de votre poste..

Les touches de ligne ne peuvent pas être interchangées avec les touches intercommunication, réponse ou Mains libres.

Recherche de personnes☎ 6 0 et code (1 à 3) et zone (0 à 6)
(Zones 0 à 6 sur SCI modulaire et zones 1 à 3 sur SCI compact)

Permet de diffuser une annonce de recherche de personnes par le biais du haut-parleur interne (code 1) ou externe (code 2), ou des deux (code 3). La zone 0 comprend toutes les zones sur SCI modulaire.

Les annonces de recherche de personnes sont programmées de sorte à s'arrêter après un certain délai présélectionné par votre coordinateur de système.

Recherche de personnes par poste ☎ 6 1 et la zone

Permet de diffuser une annonce de recherche de personnes à tous les postes, ou uniquement à un groupe précis de postes, par le biais des haut-parleurs d'un poste.

Recherche de personnes par haut-parleur ☎ 6 2

Permet de diffuser une annonce de recherche de personnes par le biais d'un système de haut-parleurs externes.

Recherche de personnes par poste et par haut-parleur ☎ 6 3 et la zone

Permet de diffuser une annonce de recherche de personnes par le biais des haut-parleurs du poste et d'un système de haut-parleurs externes.

Recomposition automatique du dernier numéro

Permet de recomposer automatiquement le dernier numéro de téléphone extérieur que vous avez composé.

Recomposition automatique du numéro en mémoire

Permet de mémoriser un numéro à recomposer plus tard. Entrez le code composé pour mémoriser le numéro pendant que vous êtes en communication. Entrez le code pour recomposer le numéro en mémoire lorsque vous n'êtes pas en communication.

Réglage de contraste

Permet de régler le contraste de votre afficheur.

Appuyez sur , puis sur un numéro de à (selon votre poste). Appuyez sur pour confirmer votre choix.

Renvoi automatique **Annulation**

Permet d'acheminer vos appels vers un autre poste du système.

Secret

Permet de modifier l'option Secret pour une ligne extérieure. Si une ligne est normalement dotée de l'option Secret, un autre poste qui partage cette ligne peut se joindre à l'appel en sélectionnant la ligne pendant que vous l'utilisez. Si une ligne n'est normalement pas dotée de l'option Secret, un autre poste qui partage cette ligne ne peut se joindre à l'appel en sélectionnant la ligne pendant que vous l'utilisez.

L'option Secret est redéfinie dès que vous mettez fin à votre appel ou que vous entrez le code de fonction Secret de nouveau.

Sélection de ligne de réacheminement **Annulation**

Permet d'acheminer les appels qui arrivent sur une ligne extérieure vers un autre poste à l'extérieur du système.

(Certaines lignes extérieures n'acceptent pas cette fonction. Communiquez avec votre coordinateur de système.)

Cette fonction n'est pas offerte sur le poste T7100 ou M7100.

Service tous postes

Permet de répondre à un appel extérieur qui sonne sur une ligne munie du service Sonnerie à partir de n'importe quel poste du système. Cette fonction ne peut être utilisée pour une ligne individuelle.

Surveillance discrète (groupes de recherche)

Si votre poste à deux lignes a été désigné comme poste de surveillant, vous pouvez utiliser ce code pour surveiller les membres d'un groupe de recherche.

1. Appuyez sur .

2. Entrez le mot de passe de surveillance discrète fourni par votre coordinateur de système.

3. Entrez le NA local du poste du groupe de recherche que vous voulez surveiller.

Nota: Si le poste n'a pas d'appel en cours, ou si l'appel est un appel intérieur, vous ne serez pas en mesure de surveiller l'appel.

**Tonalités
longues**

☎ 8 0 8

Permet de produire une tonalité qui dure tant que vous maintenez une touche enfoncée. Cette fonction est utilisée pour communiquer avec des dispositifs tels que des télécopieurs ou des répondeurs téléphoniques. La fonction Tonalités longues n'est en vigueur que pendant l'appel en cours.

Transfert

☎ 7 0

Permet d'acheminer un appel à un autre poste du système ou à un poste extérieur. Il se peut que vous ne puissiez pas transférer un appel d'une ligne extérieure à un poste extérieur en raison des fonctions des lignes.

1. Prenez ou faites un appel.
2. Appuyez sur ☎ 7 0.
3. Appelez la personne à qui vous voulez transférer l'appel
4. Restez à l'écoute si vous souhaitez parler d'abord à la personne.
5. Appuyez sur ☎ pour transférer l'appel.

Si un appel extérieur est transféré à un poste intérieur ou à un poste du réseau occupé, ou n'obtient aucune réponse après quelques coups de sonnerie, votre poste sonnera de nouveau automatiquement.

**Type de
sonnerie**

☎ * 6

Permet de sélectionner une sonnerie spéciale qui aide à faire la distinction entre votre poste et les autres postes à proximité.

1. Appuyez sur ☎ * 6.
2. Entrez le numéro du type de sonnerie (de 1 à 4)
3. Appuyez sur ☎.

**Volume de
sonnerie**

☎ * 8 0

Fait sonner votre poste pour que vous puissiez régler le volume. Vous pouvez également régler le volume chaque fois que votre poste sonne.

Services de gestion des appels

Les fonctions suivantes ne sont offertes que si vous êtes abonné au service de gestion des appels ou aux services de ligne particuliers de votre compagnie de téléphone locale.

**Affichage des
données
d'appels**

☎ 8 1 1

Permet d'afficher le nom, le numéro ou le nom de ligne d'un appel qui sonne ou qui est mis en garde. Appuyez sur # pour faire défiler les données affichées.

Consignation

☎ 8 1 3

Permet de stocker les données de l'appel en cours dans votre relevé des données d'appels.

**Identification des
appels
malveillants
(IAM)**

☎ 8 9 7

Permet de stocker les données du dernier appel extérieur dans le système du fournisseur de services.

Cette fonction n'est offerte que si votre système utilise des lignes RNIS ETSI. Communiquez avec le coordinateur de système. Le code doit être composé dans les 30 secondes suivant le raccrochage du demandeur et avant que vous ne raccrochiez.

Mot de passe de relevé

☎ * 8 5

Permet de programmer un mot de passe à quatre chiffres pour votre relevé des données d'appels. Pour supprimer un mot de passe oublié, communiquez avec votre coordinateur de système.

Options de relevé des données d'appels

☎ * 8 4

Permet de sélectionner le type d'appel dont les données seront consignées automatiquement dans le relevé des données d'appels. Appuyez sur # pour voir le paramètre suivant. Appuyez sur ☎ pour sélectionner le paramètre affiché.

Relevé des données d'appels

☎ 8 1 2

Les affichages de relevé des données d'appels utilisent les caractères spéciaux suivants :

- 1 (trait de soulignement) représente une nouvelle entrée;
- ☎ représente les appels ayant obtenu une réponse;
- ☎ représente les appels interurbains;
- ✓ représente les données raccourcies.

Pour consulter votre relevé des données d'appels, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur * pour voir les anciennes entrées.
Appuyez sur # pour voir les nouvelles entrées
Appuyez sur 0 pour retourner à la dernière entrée visualisée.
2. Appuyez sur # et sur * pour faire défiler les entrées.
3. Appuyez sur *☎☎ pour voir d'autres renseignements sur une entrée.

Pour effacer une entrée du relevé des données d'appels :

Appuyez sur ☎ pendant qu'une entrée est affichée.

Pour retourner un appel à partir de votre relevé des données d'appels, effectuez les étapes suivantes :

1. Affichez le numéro voulu sur votre poste.
2. Corrigez le numéro, au besoin. Vous pouvez ajouter des numéros pour les appels interurbains ou l'accès au groupe de lignes ou supprimer les numéros en appuyant sur *☎☎.
3. Appuyez sur une touche de ligne.
4. Décrochez le combiné.

Remplacement automatique

☎ 8 1 5

Annulation ☎ # 8 1 5

Permet de demander au système de supprimer automatiquement l'entrée la plus ancienne d'un relevé des données d'appels saturé pour qu'une nouvelle entrée puisse y être ajoutée.

Meridian et Norstar sont des marques de commerce de Nortel Networks.
Le système Meridian Norstar est fabriqué par Nortel Networks.
La présente publication est destinée aux utilisateurs du système SCINorstar.

No de publication P0603551 Édition 01
Imprimé au Canada